

COMPASS 発達支援センター坂出  
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年3月12日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			1		訪問支援に使用する教具教材については、児童の状況や訪問先施設的环境に応じて必要な教材を準備し支援をおこなっております。今後も支援内容に応じて教材の充実を図り、より効果的な支援がおこなえるよう努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					面談や相談の際には、周囲の状況に配慮しながらプライバシーが守られる環境でお話ができるよう配慮しております。今後も安心してご相談いただける環境づくりに努めてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					契約時や支援開始前に事業の目的や内容について丁寧に説明し、ご理解いただけるよう努めております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					訪問支援の頻度や時間については、保護者様や訪問先施設と相談のうえで調整し、児童の状況に応じた支援がおこなえるよう努めております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと 思いますか。	2					児童の状況に応じた支援がおこなえるよう、専門職や経験を踏まえた職員配置をおこない、適切な支援体制の確保に努めております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の ある 支援が受けられていると思いますか。	2					児童の特性や発達状況を把握し、訪問先施設や保護者様と連携を図りながら、専門性を活かした支援の提供に努めております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	2					定期的なアセスメントをおこない、児童や保護者様のニーズや課題を把握したうえで保育所等訪問支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任 等の 意向が盛り込まれていると思いますか。	2					訪問先施設の先生方と連携を図り、担任の先生のご意向や現場の状況を踏まえた保育所等訪問支援計画の作成に努めております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの 「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				1	保育所等訪問支援ガイドラインを踏まえ、訪問先施設や担任の先生方のご意向も確認しながら具体的な支援内容を設定しております。今後も児童の状況や訪問先施設の環境を踏まえ、より分かりやすく具体的な支援内容の共有に努めてまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思います か。	2					作成した保育所等訪問支援計画をもとに、職員間で共有をおこない、計画に沿った支援がおこなえるよう努めております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思いますか。	2					訪問先施設的环境や支援方針を尊重しながら、児童にとって無理のない形で支援がおこなえるよう配慮しております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がありましたか。	2					契約時に運営規程や利用者負担等について丁寧に説明をおこない、保護者様にご理解いただけるよう努めております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	2					保育所等訪問支援計画を示しながら支援内容について分かりやすく説明し、保護者様の同意を得たうえで支援をおこなっております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行なわれていますか。	1				1	家族支援プログラムや研修の機会については十分に周知できていない場合もあるため、今後は情報提供の方法を工夫し、必要に応じて子育てに関する助言や情報共有をおこなえるよう努めてまいります。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や 発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	2					訪問支援の内容や児童の様子について保護者様へ適宜お伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解を深められるよう努めております。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	2					保護者様からのご相談に応じ、必要に応じて面談や助言をおこないながら子育てに関する支援に努めております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					児童や保護者様の気持ちに寄り添いながら、共感的な関わりを大切にした支援に努めております。	
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	2					相談や申入れに対応できる体制を整え、迅速かつ丁寧な対応をおこなえるよう努めております。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。	2					児童や保護者様の状況に応じた方法で意思疎通や情報伝達がおこなえるよう配慮し、分かりやすい説明に努めております。	
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と 支援が行われていると思いますか。	2					訪問先施設からの相談に対して適切に対応し、必要に応じて助言や支援をおこなえるよう努めております。	
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容 について話し合いが行われていると思いますか。	1				1	訪問支援の実施後には、訪問先施設の先生方と支援内容や児童の様子について共有し、必要に応じて支援方法の確認や助言をおこなっております。	
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有が なされていると思いますか。	2					訪問支援の実施後には、児童の様子や支援内容について保護者様へ報告し、情報共有に努めております。	
非常時 等の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して 発信されていますか。	2					公式Webサイトや通信等を通して、活動内容や事業所の取り組みについて情報発信をおこなっております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					個人情報の取り扱いについては十分に配慮し、適切な管理と保管に努めております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、 実践できるようにしていると思いますか。	2					緊急時には訪問先施設と連携を図りながら、児童の安全確保が適切におこなえるよう体制整備に努めております。
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について 周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われて いると思いますか。	2					安全確保のための計画や取り組みについて適切に実施し、安心して支援を受けていただける環境づくりに努めております。
	27 こどもは訪問支援を嫌がりませんか。	2					児童が安心して訪問支援を受けられるよう、訪問先施設と連携しながら無理のない支援に努めております。
	28 事業所の支援に満足していますか。	2					保護者様や訪問先施設の先生方からいただいたご意見を大切に受け止め、今後も連携を図りながらより良い支援の提供に努めてまいります。